

外来患者満足度調査結果(一部抜粋)

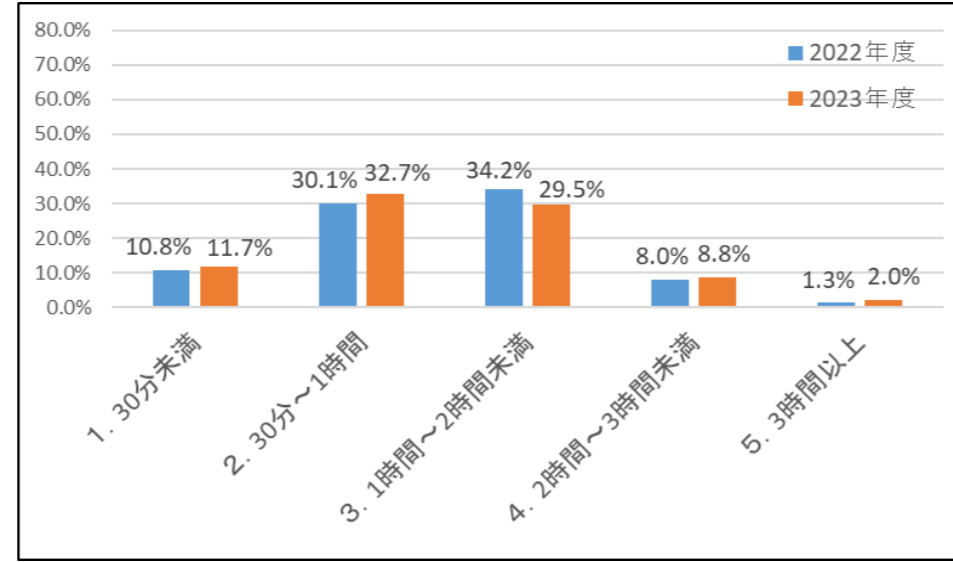
アンケート調査に、ご協力いただきありがとうございました。
実施結果を基に、患者様が安心して診察を受けていただけるよう、
また、ご期待・ご希望にお応えするよう、改善努力していきます。

実施場所:とちぎメディカルセンターしもつが 外来
日程期間:2023年11月13日～2023年11月17日
時間:午前の受付時間のみ

全てのグラフにおいて見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいません

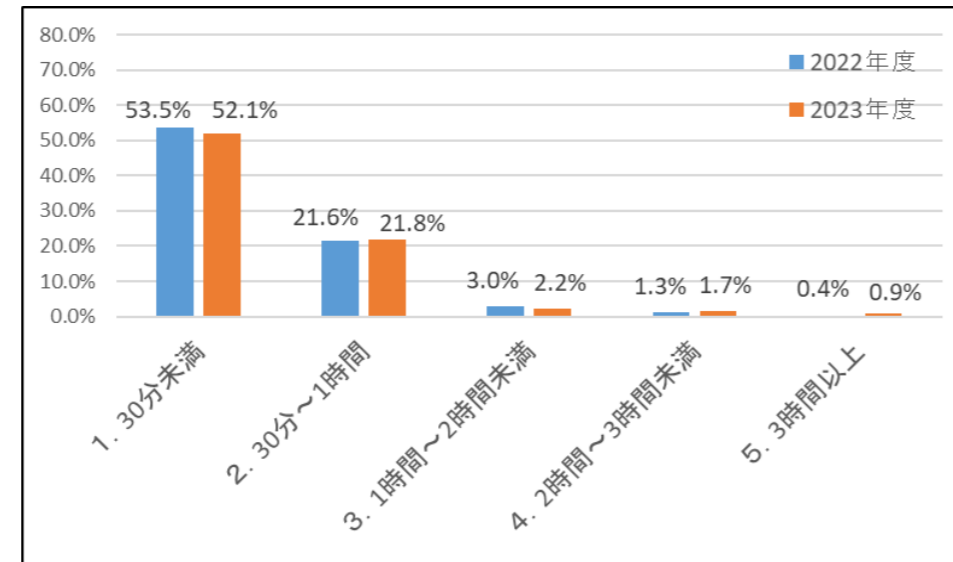
① 診察までの待ち時間はどうですか。

	比率
1. 30分未満	11.7%
2. 30分～1時間	32.7%
3. 1時間～2時間未満	29.5%
4. 2時間～3時間未満	8.8%
5. 3時間以上	2.0%
未記入	15.2%



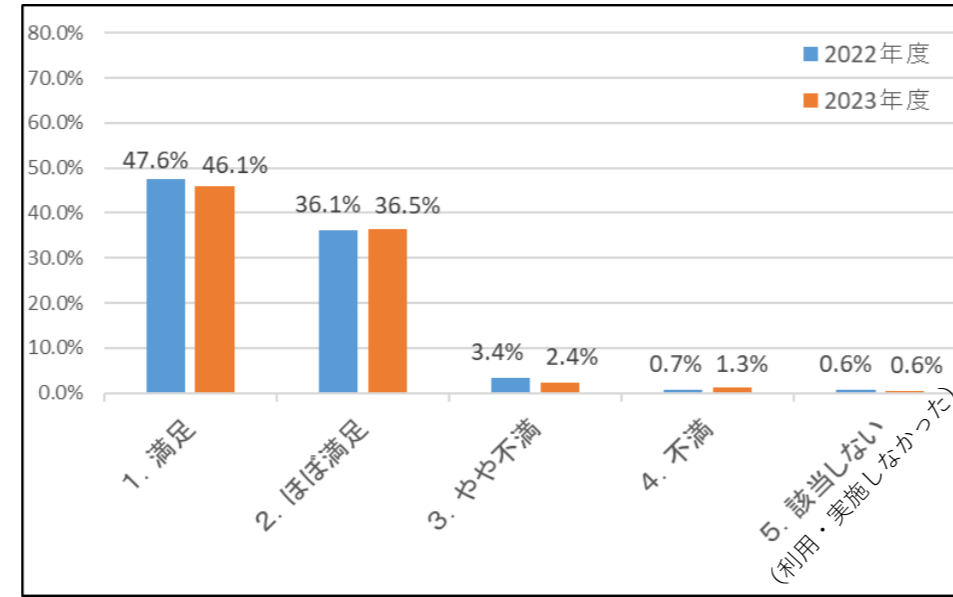
② 会計までの待ち時間はどうですか。

	比率
1. 30分未満	52.1%
2. 30分～1時間	21.8%
3. 1時間～2時間未満	2.2%
4. 2時間～3時間未満	1.7%
5. 3時間以上	0.9%
未記入	21.3%



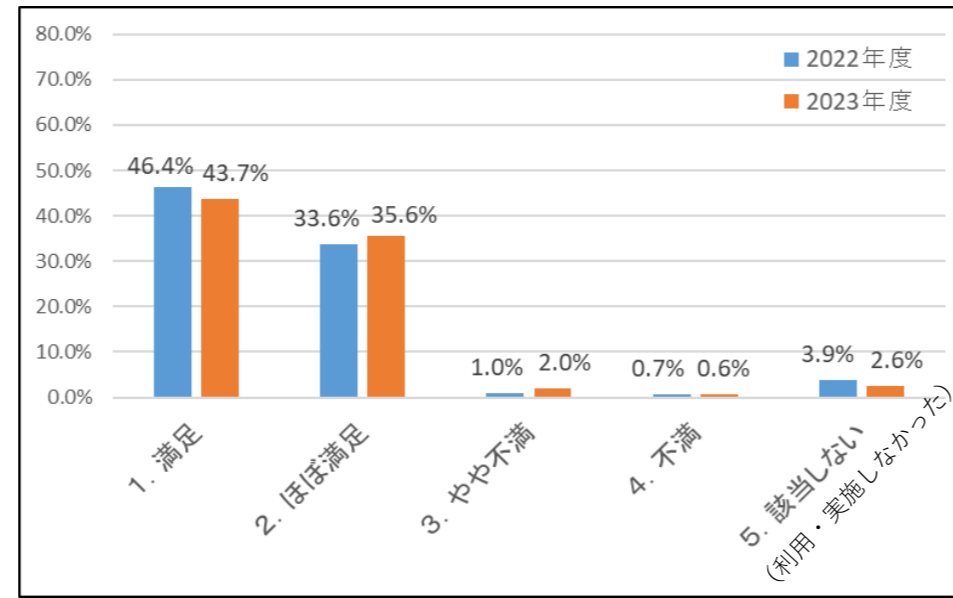
③ 受付の対応はどうか。

	比率
1. 満足	46.1%
2. ほぼ満足	36.5%
3. やや不満	2.4%
4. 不満	1.3%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	0.6%
未記入	13.2%



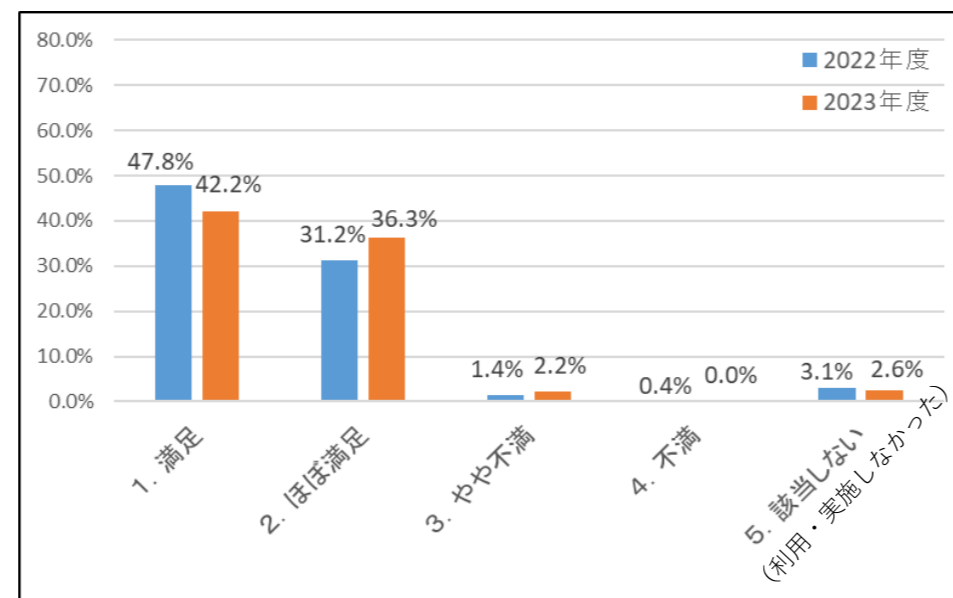
④ 会計の対応はどうか。

	比率
1. 満足	43.7%
2. ほぼ満足	35.6%
3. やや不満	2.0%
4. 不満	0.6%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	2.6%
未記入	15.6%



⑤ 外来看護師の対応はどうか。

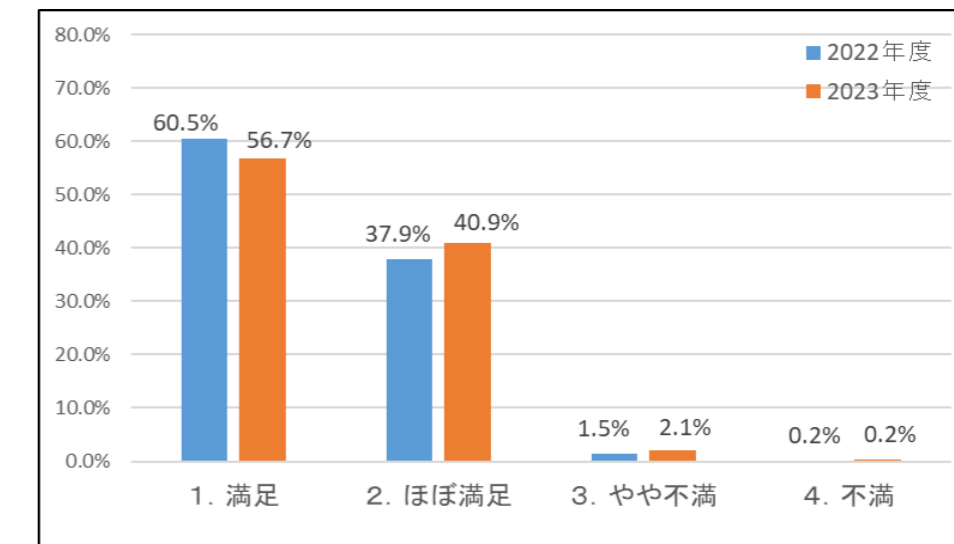
	比率
1. 満足	42.2%
2. ほぼ満足	36.3%
3. やや不満	2.2%
4. 不満	0.0%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	2.6%
未記入	16.7%



⑥ 検査室スタッフの対応はどうか。

	比率
1. 満足	56.7%
2. ほぼ満足	40.9%
3. やや不満	2.1%
4. 不満	0.2%

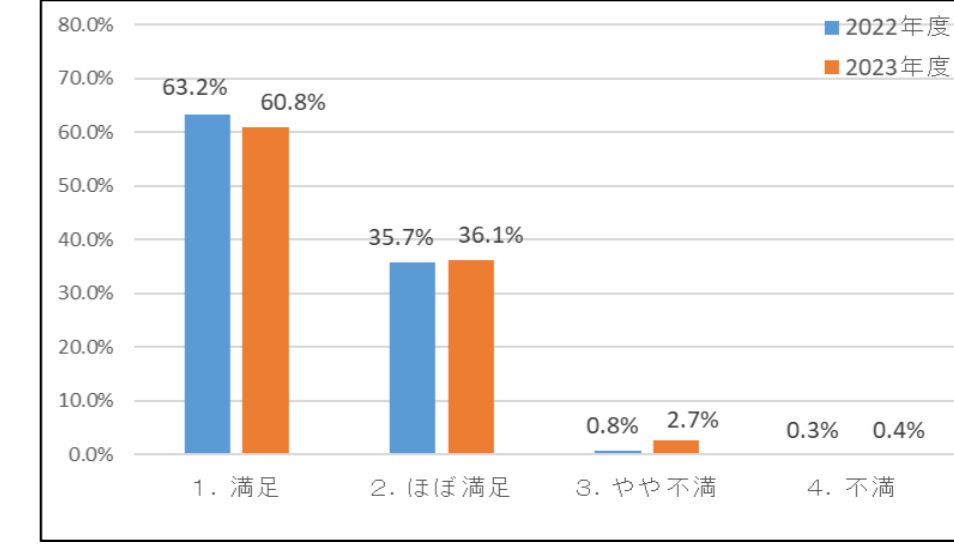
※ 実施しない・未記入を除いた比率



⑦ 放射線室スタッフの対応はどうか。

	比率
1. 満足	60.8%
2. ほぼ満足	36.1%
3. やや不満	2.7%
4. 不満	0.4%

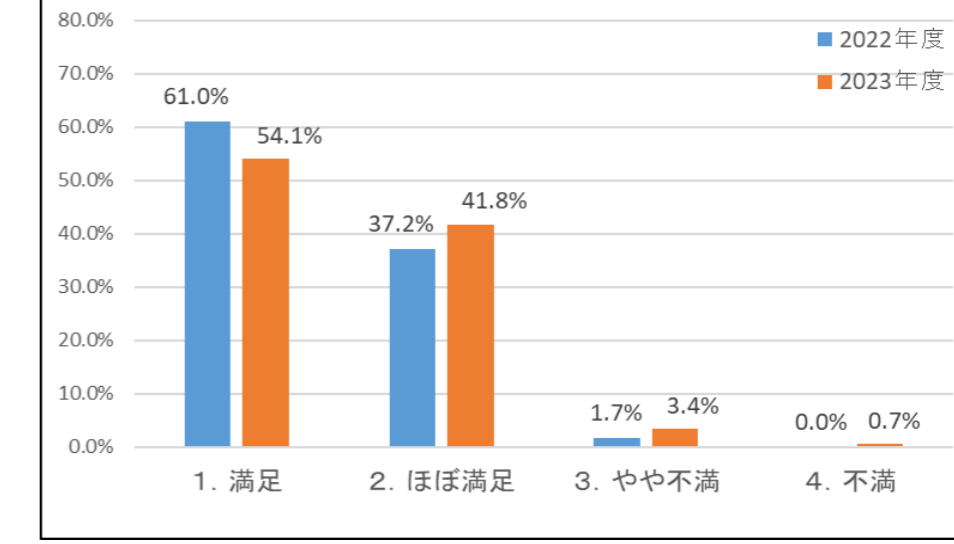
※ 実施しない・未記入を除いた比率



⑧ リハビリスタッフの対応はどうか。

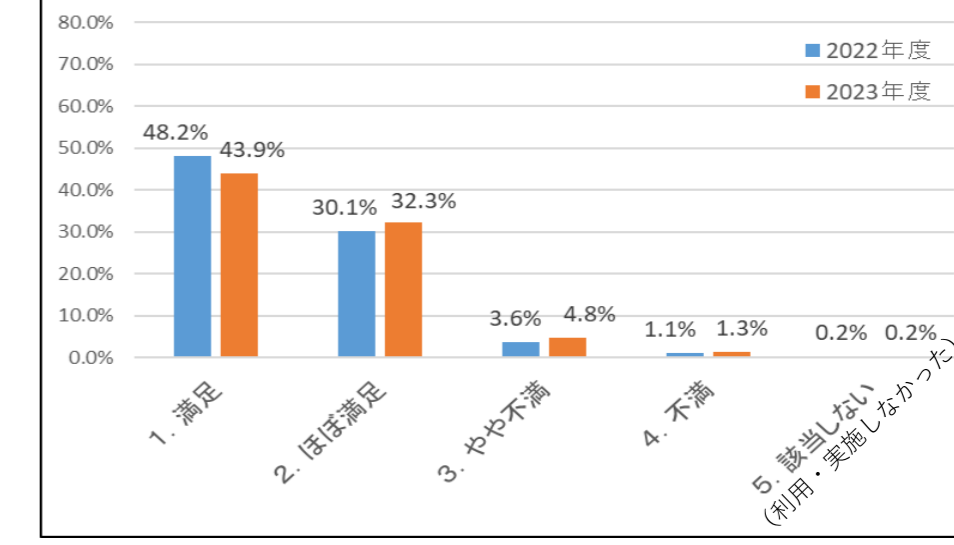
	比率
1. 満足	54.1%
2. ほぼ満足	41.8%
3. やや不満	3.4%
4. 不満	0.7%

※ 未記入を除いた比率



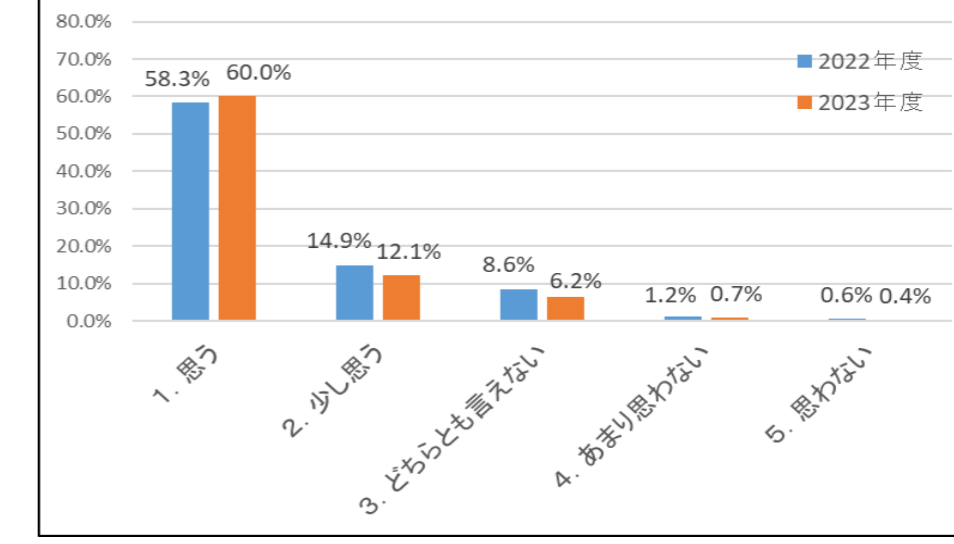
⑨ 医師は話をよく聞いてくれましたか。

	比率
1. 満足	43.9%
2. ほぼ満足	32.3%
3. やや不満	4.8%
4. 不満	1.3%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	0.2%
未記入	17.6%



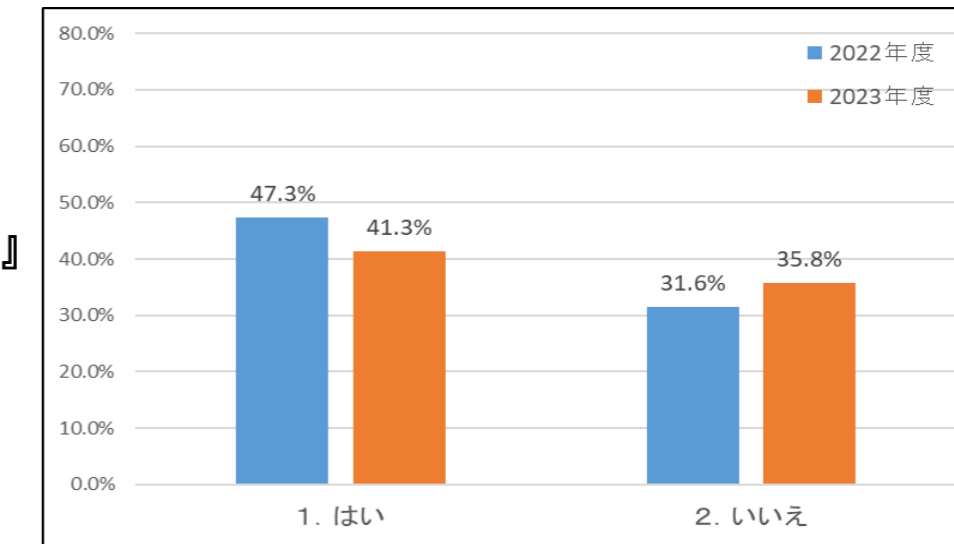
⑩ 新型コロナウイルス感染症の感染対策は充分にできていましたか。

	比率
1. 思う	60.0%
2. 少し思う	12.1%
3. どちらとも言えない	6.2%
4. あまり思わない	0.7%
5. 思わない	0.4%
未記入	20.6%



⑪ スマートフォンを活用した『順番呼び出しシステム』がありましたら使用したいですか。

	比率
1. はい	41.3%
2. いいえ	35.8%
未記入	22.9%



コメントとして、温かいお褒めの言葉もいただきました。