

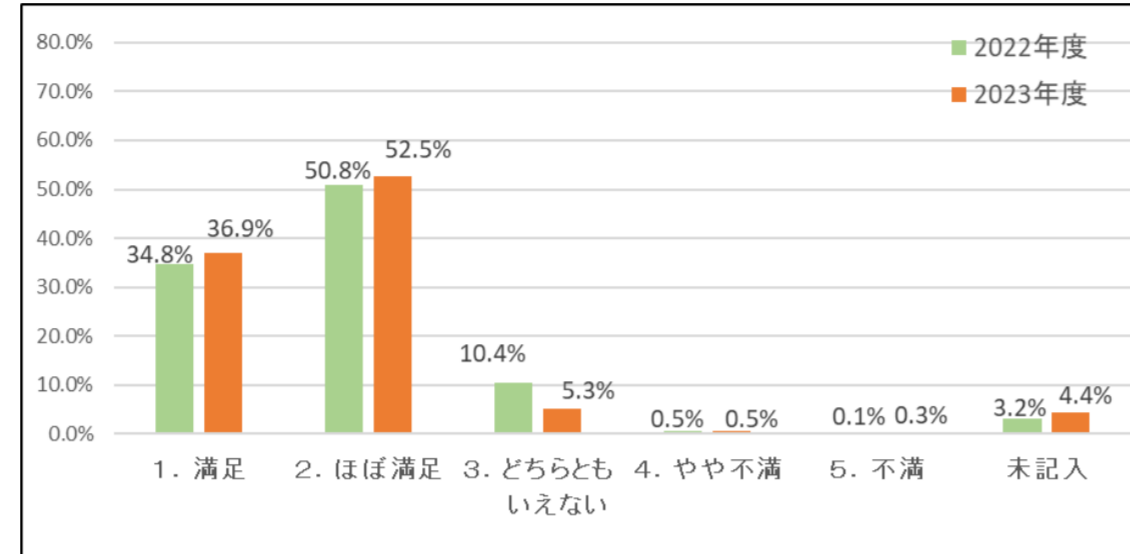
外来患者満足度調査結果（一部抜粋）

アンケート調査に、ご協力いただきありがとうございました。
実施結果を基に、患者様が安心して診察を受けていただけるよう、
また、ご期待・ご希望にお応えするよう、改善努力していきます。

実施場所：とちぎメディカルセンターとちのき 外来
日程期間：2023年11月13日～2023年11月17日
時間：午前・午後の受付時間

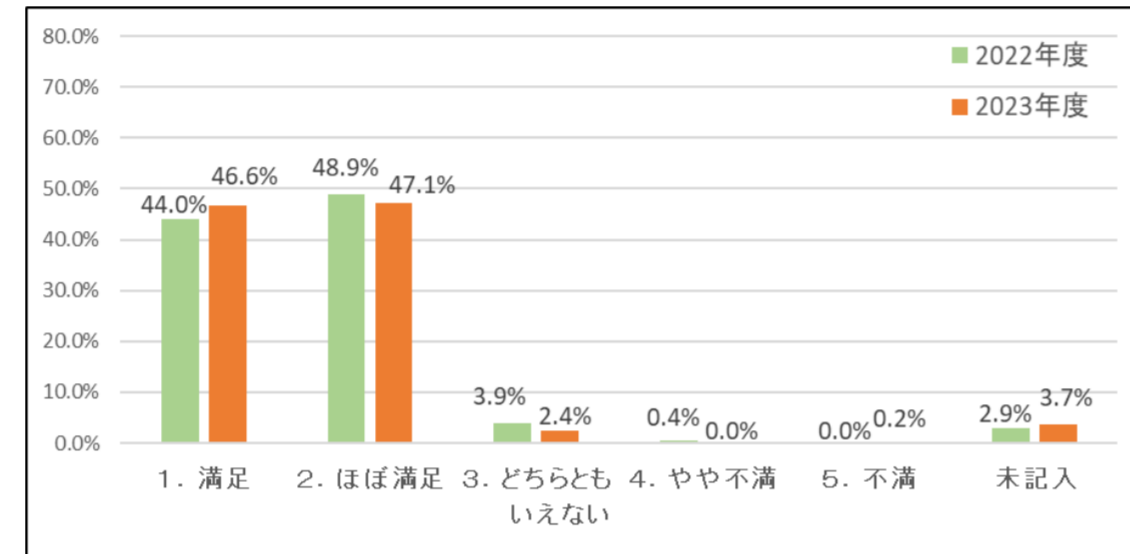
院内の案内表示はわかりやすいですか。

| | 比率 |
|--------------|-------|
| 1. 満足 | 36.9% |
| 2. ほぼ満足 | 52.5% |
| 3. どちらともいえない | 5.3% |
| 4. やや不満 | 0.5% |
| 5. 不満 | 0.3% |
| 未記入 | 4.4% |



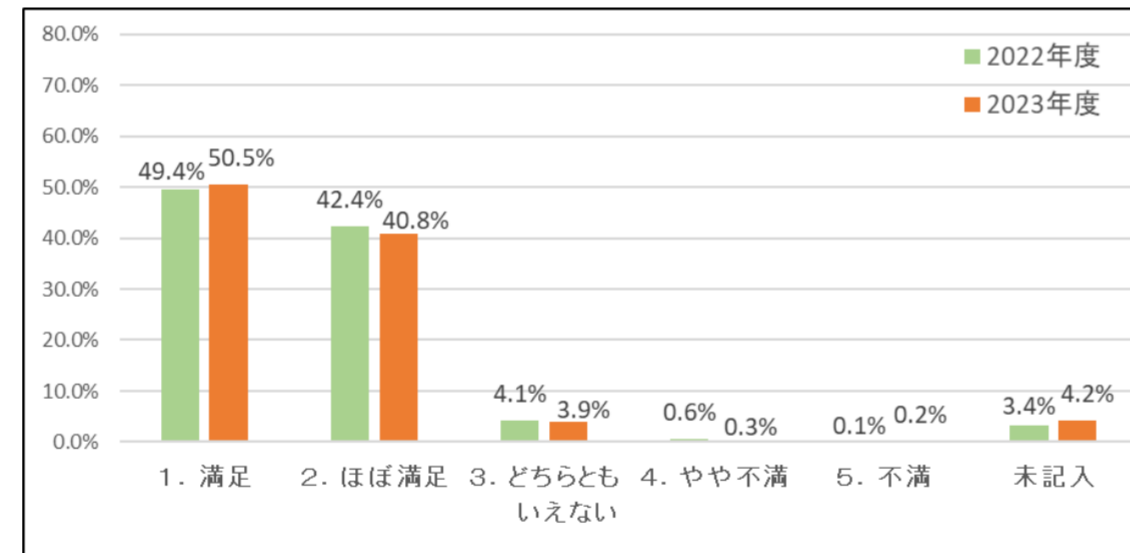
院内の清掃は行き届いていますか。

| | 比率 |
|--------------|-------|
| 1. 満足 | 46.6% |
| 2. ほぼ満足 | 47.1% |
| 3. どちらともいえない | 2.4% |
| 4. やや不満 | 0.0% |
| 5. 不満 | 0.2% |
| 未記入 | 3.7% |



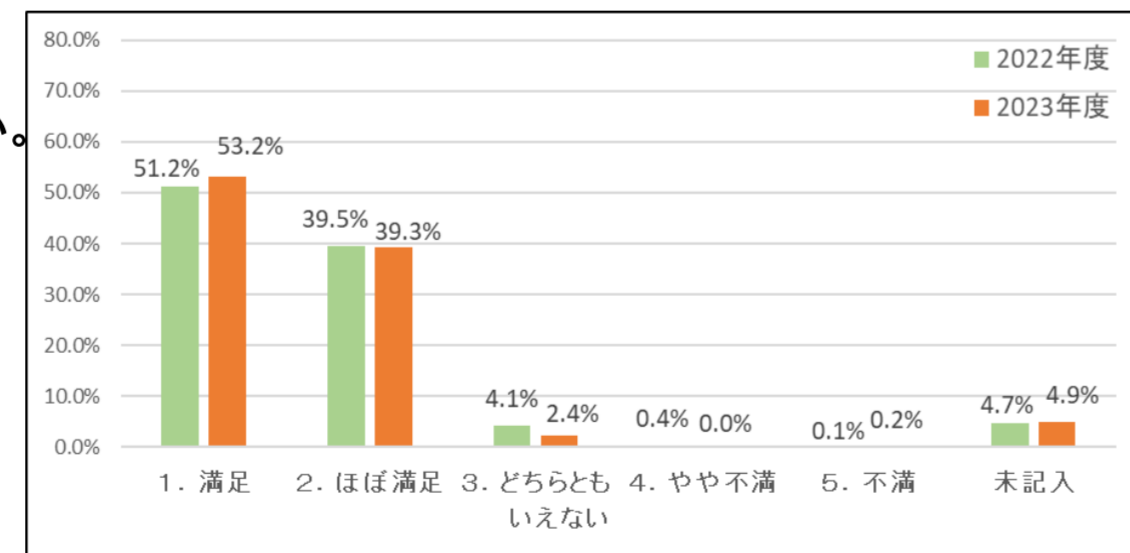
事務員(受付・会計)の対応・説明は適切にできていましたか。

| | 比率 |
|--------------|-------|
| 1. 満足 | 50.5% |
| 2. ほぼ満足 | 40.8% |
| 3. どちらともいえない | 3.9% |
| 4. やや不満 | 0.3% |
| 5. 不満 | 0.2% |
| 未記入 | 4.2% |



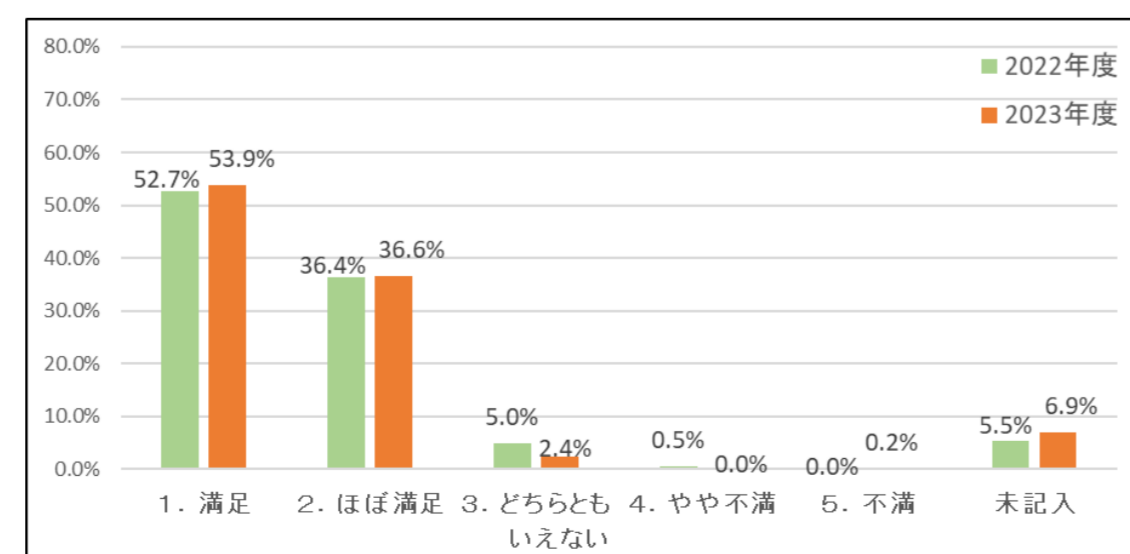
看護師の対応・説明は適切にできていましたか。

| | 比率 |
|--------------|-------|
| 1. 満足 | 53.2% |
| 2. ほぼ満足 | 39.3% |
| 3. どちらともいえない | 2.4% |
| 4. やや不満 | 0.0% |
| 5. 不満 | 0.2% |
| 未記入 | 4.9% |



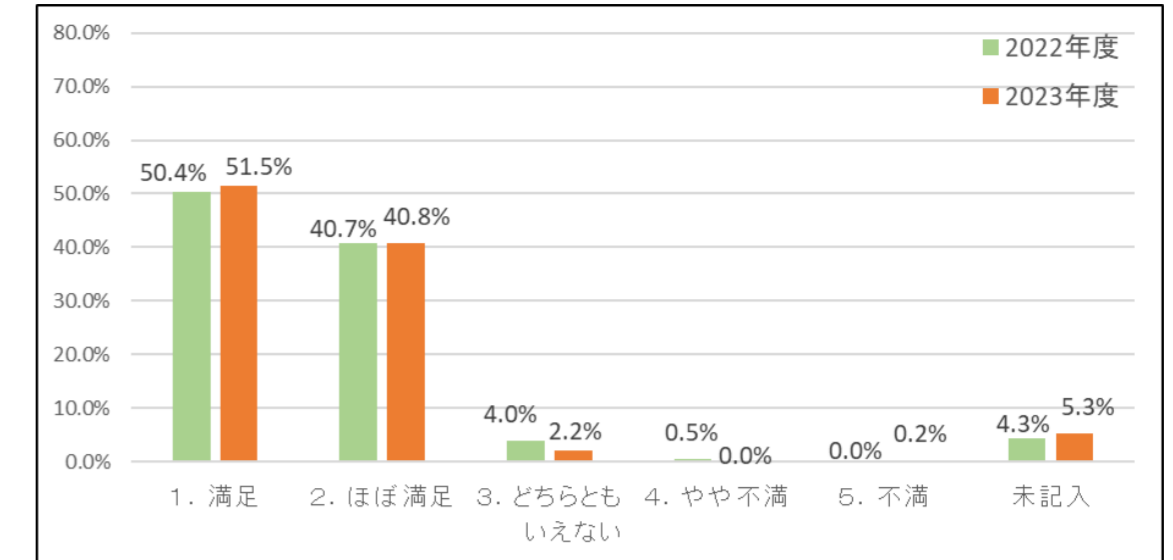
医師の対応・説明は適切にできていましたか。

| | 比率 |
|--------------|-------|
| 1. 満足 | 53.9% |
| 2. ほぼ満足 | 36.6% |
| 3. どちらともいえない | 2.4% |
| 4. やや不満 | 0.0% |
| 5. 不満 | 0.2% |
| 未記入 | 6.9% |



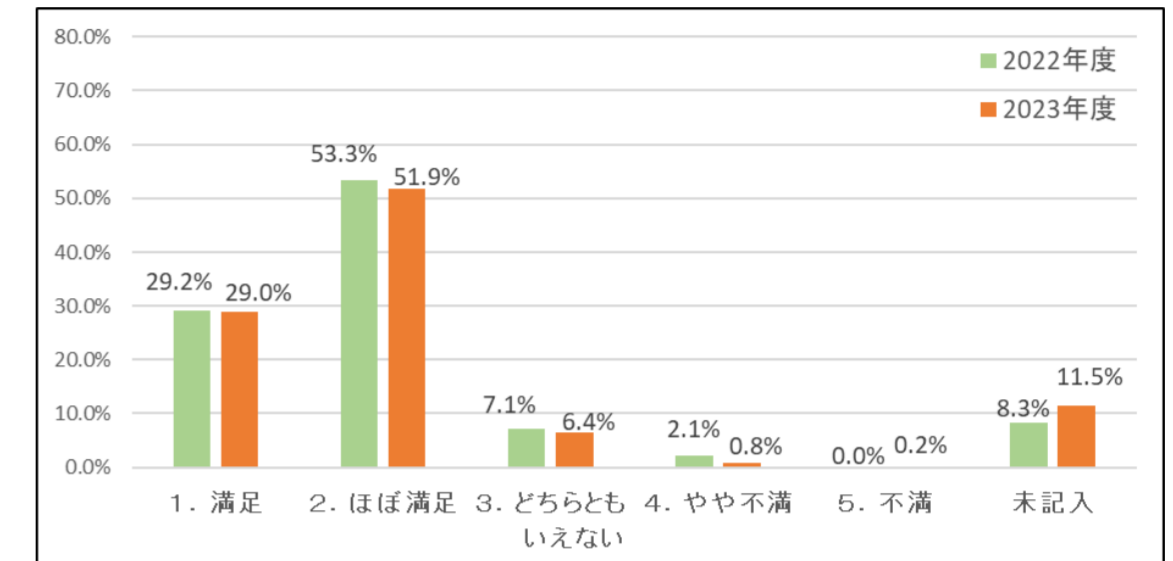
職員の言葉遣い、態度、身だしなみは適切でしたか

| | 比率 |
|--------------|-------|
| 1. 満足 | 51.5% |
| 2. ほぼ満足 | 40.8% |
| 3. どちらともいえない | 2.2% |
| 4. やや不満 | 0.0% |
| 5. 不満 | 0.2% |
| 未記入 | 5.3% |



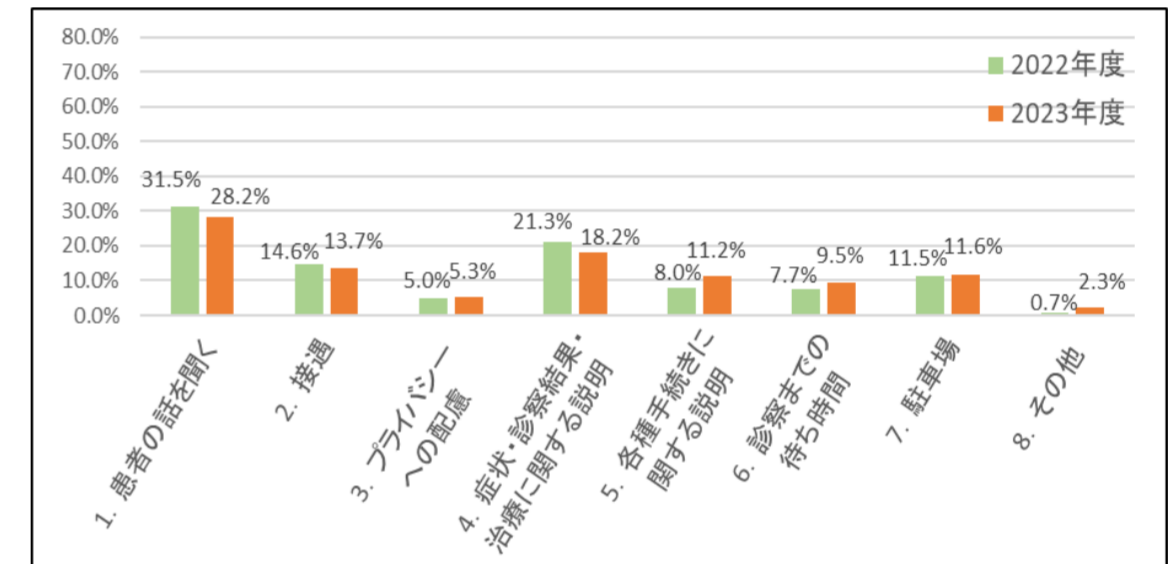
この病院について総合的にはどう思われますか。

| | 比率 |
|--------------|-------|
| 1. 満足 | 29.0% |
| 2. ほぼ満足 | 51.9% |
| 3. どちらともいえない | 6.4% |
| 4. やや不満 | 0.8% |
| 5. 不満 | 0.2% |
| 未記入 | 11.5% |



この病院で特に満足していると思うことはありますか

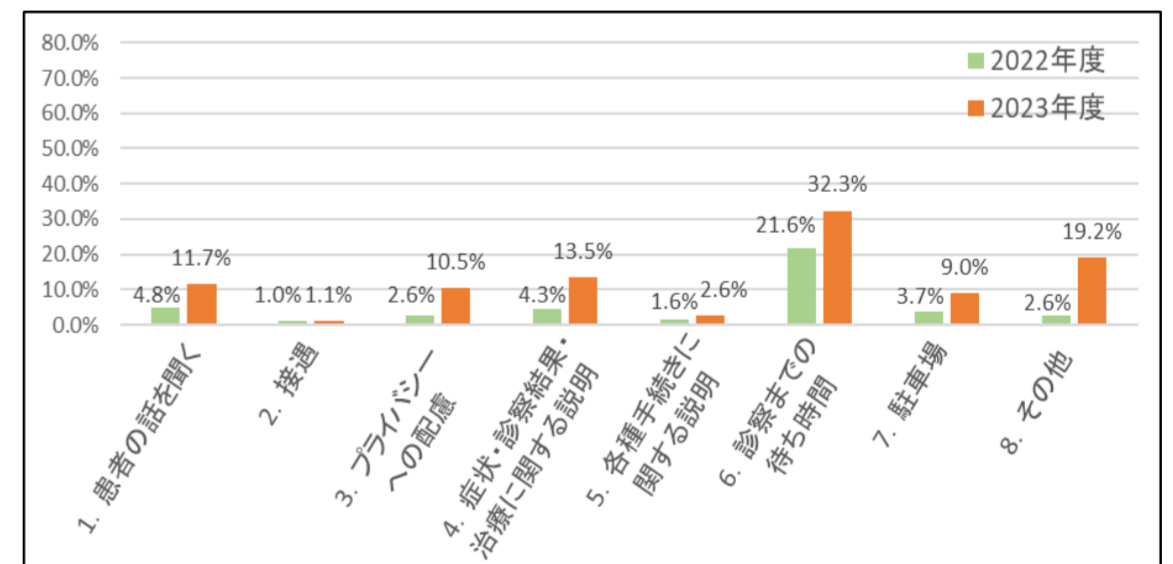
| | 比率 |
|---------------------|-------|
| 1. 患者の話を聞く | 28.2% |
| 2. 接遇 | 13.7% |
| 3. プライバシーへの配慮 | 5.3% |
| 4. 症状・診察結果・治療に関する説明 | 18.2% |
| 5. 各種手続きに関する説明 | 11.2% |
| 6. 診察までの待ち時間 | 9.5% |
| 7. 駐車場 | 11.6% |
| 8. その他 | 2.3% |



※ 未記入を除いた比率

この病院で特に改善が必要であると思うことはありますか

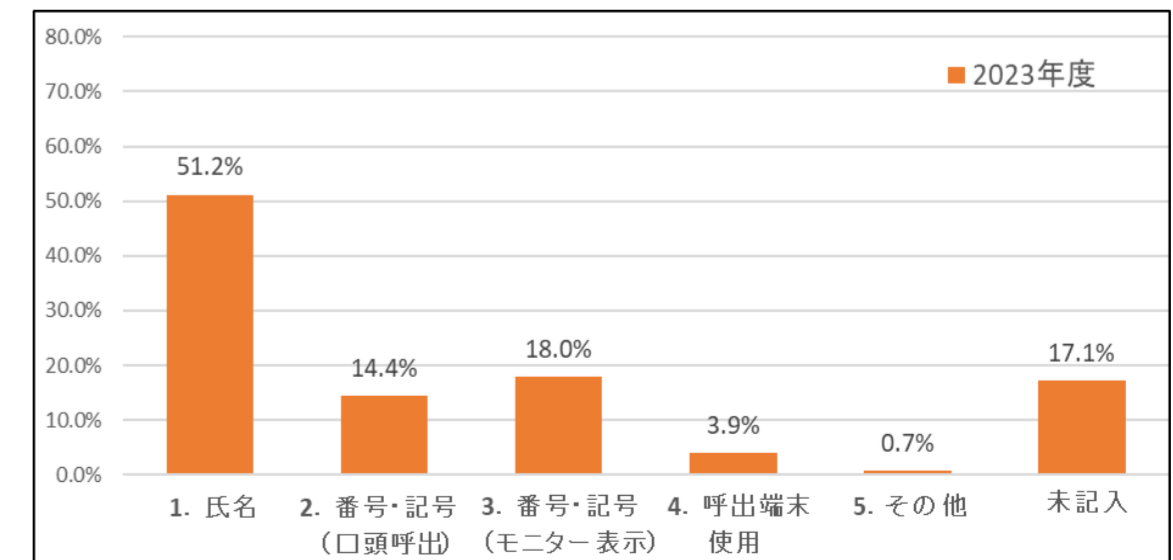
| | 比率 |
|---------------------|-------|
| 1. 患者の話を聞く | 11.7% |
| 2. 接遇 | 1.1% |
| 3. プライバシーへの配慮 | 10.5% |
| 4. 症状・診察結果・治療に関する説明 | 13.5% |
| 5. 各種手続きに関する説明 | 2.6% |
| 6. 診察までの待ち時間 | 32.3% |
| 7. 駐車場 | 9.0% |
| 8. その他 | 19.2% |



※ 未記入を除いた比率

診察等の呼び出しについて希望する呼び出し方法を教えてください。

| | 比率 |
|------------------|-------|
| 1. 氏名(口頭呼出) | 51.2% |
| 2. 番号・記号(口頭呼出) | 14.4% |
| 3. 番号・記号(モニター表示) | 18.0% |
| 4. 呼出端末使用 | 3.9% |
| 5. その他 | 0.7% |
| 未記入 | 5.5% |



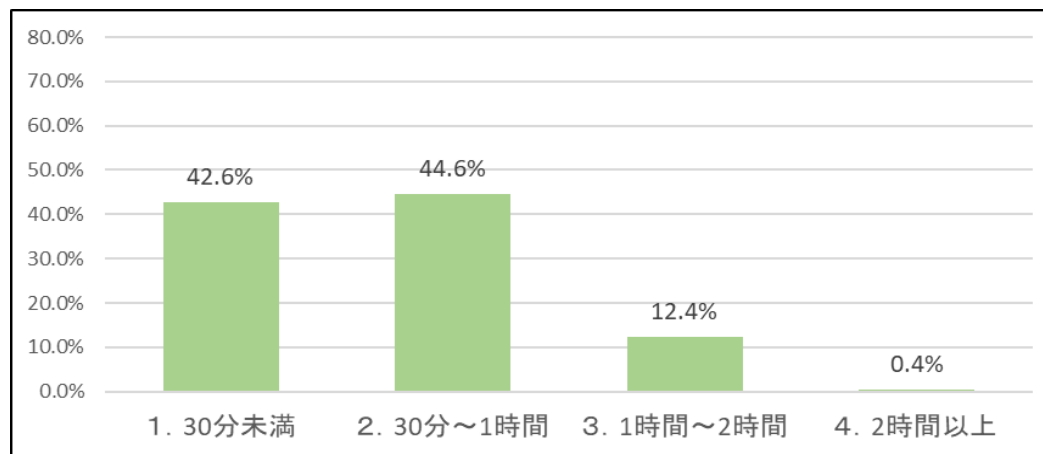
コメントとして、温かいお褒めの言葉もいただきました。

外来患者満足度調査結果(とちのき②)

診察までの待ち時間はどうですか。

| | 比率 |
|------------|-------|
| 1. 30分未満 | 42.6% |
| 2. 30分～1時間 | 44.6% |
| 3. 1時間～2時間 | 12.4% |
| 4. 2時間以上 | 0.4% |

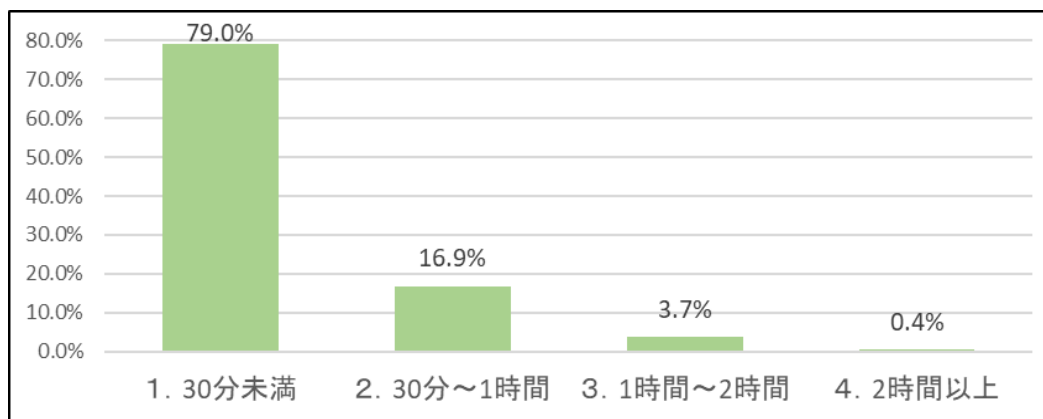
※ 未記入を除いた比率



会計までの待ち時間はどうですか。

| | 比率 |
|------------|-------|
| 1. 30分未満 | 79.0% |
| 2. 30分～1時間 | 16.9% |
| 3. 1時間～2時間 | 3.7% |
| 4. 2時間以上 | 0.4% |

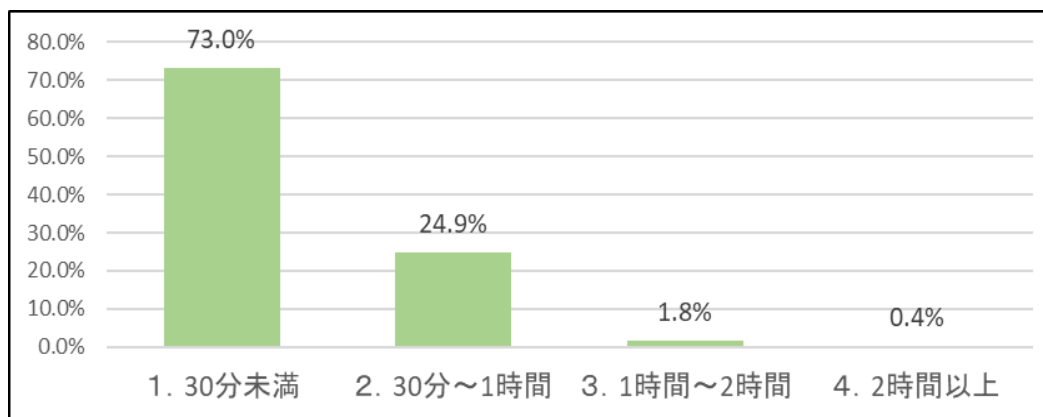
※ 未記入を除いた比率



検査までの待ち時間はどうですか。

| | 比率 |
|------------|-------|
| 1. 30分未満 | 73.0% |
| 2. 30分～1時間 | 24.9% |
| 3. 1時間～2時間 | 1.8% |
| 4. 2時間以上 | 0.4% |

※ 未記入を除いた比率



コメントとして、温かいお褒めの言葉もいただきました